

# 5

## **NĂM TRƯỞNG THÀNH CỦA HIỆP HỘI BẢO HIỂM VIỆT NAM**



**Phùng Đắc Lộc**

Tổng TK Hiệp hội bảo hiểm VN

*Ngày 09/07/1999 Ban Tổ chức Cán bộ Chính phủ có Quyết định số 51 cho phép thành lập Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam. Ngày 24/12/1999, Đại hội thành lập Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam được tiến hành với sự tham gia của 10 doanh nghiệp bảo hiểm hội viên sáng lập gồm: Bảo Việt, Bảo Minh, PV Insurance, VinaRe, Bảo Long, PJICO, VIA, UIC, PTI và Việt Úc. Đến nay, Hiệp hội đã là ngôi nhà chung, mang tiếng nói chung, thể hiện sự hợp tác liên kết của 21 doanh nghiệp bảo hiểm hạch toán độc lập, đang hoạt động kinh doanh bảo hiểm tại Việt nam. 5 năm qua là một chặng đường phát triển, trưởng thành với nhiều thành tích được ghi nhận của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam và các doanh nghiệp bảo hiểm hội viên.*



**Ban chấp hành Đại hội nhiệm kỳ II Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam**

Các doanh nghiệp bảo hiểm hội viên cùng chung sức khai thác và phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam tăng trưởng với tốc độ cao đáp ứng được nhu cầu ổn định phát triển nền kinh tế-xã hội.

Doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ năm 2004 ước đạt 4.727 tỉ đồng, tăng so với năm 1999 là 294,3% (1.606 tỉ đồng). Doanh thu bảo hiểm nhân thọ năm 2004 ước đạt 7.800 tỉ đồng tăng so với 1999 là 16 lần (485 tỉ đồng). Tỷ trọng doanh thu bảo hiểm/GDP

năm 1999 là 0,52%, năm 2004 ước đạt 1,75%.

Mỗi năm các doanh nghiệp bảo hiểm đã chi hàng ngàn tỉ đồng bồi thường cho người tham gia bảo hiểm, góp phần ổn định kinh tế xã hội, ổn định ngân sách Nhà nước. Đến năm 2004 các doanh nghiệp bảo hiểm đã đầu tư vào nền kinh tế gần 20.000 tỉ đồng trong đó gần 50% là đầu tư dài hạn từ 5 đến 15 năm và đầu tư liên doanh với thời hạn từ 30 đến 50 năm.



Các doanh nghiệp bảo hiểm đã thu hút được lực lượng lao động dồi dào trong xã hội bao gồm 10.000 cán bộ nhân viên bảo hiểm trên 110.000 đại lý bảo hiểm chuyên nghiệp và 40.000 đại lý bảo hiểm bán chuyên nghiệp.

Trong 5 năm, các doanh nghiệp bảo hiểm đã chủ động phát hiện nguyên nhân gây tổn thất và đầu tư cho các công trình đề phòng hạn chế tổn thất hàng trăm tỉ đồng như đường lánh nạn, gương cầu lồi, hàng rào đường sắt - đường bộ, tàu cứu nạn, ô tô cứu nạn, biển báo an toàn giao thông đường bộ, đường sắt, đường thủy, trang thiết bị phòng chữa cháy...

Các doanh nghiệp bảo hiểm đã tích cực tài trợ cho các hoạt động khuyến học, văn hoá, thể thao, trợ cấp nhân đạo với số tiền lên tới trên 100 tỉ đồng trong 5 năm qua.

**Các doanh nghiệp bảo hiểm hội viên phát triển và cạnh tranh lành mạnh hướng mục tiêu đem lại nhiều lợi ích cho khách hàng, phục vụ khách hàng ngày càng tốt hơn.**

Các doanh nghiệp bảo hiểm đã cung cấp được gần 600 sản phẩm bảo hiểm ra thị trường. Sản phẩm bảo hiểm ngày càng thiết thực với nhu cầu của người tham gia bảo hiểm với chất lượng phục vụ ngày một tốt hơn. Kênh phân phối sản phẩm thông qua đại lý đã tuyên truyền giải thích tư vấn cho khách hàng lựa chọn sản phẩm bảo hiểm, chăm sóc khách hàng sau khi mua bảo hiểm. Công tác tuyên truyền giới thiệu quảng cáo sản phẩm bảo hiểm, tạo dựng hình ảnh doanh nghiệp bảo hiểm, Hiệp hội bảo hiểm và ngành bảo hiểm ngày càng tốt hơn, nâng cao trình độ dân trí, hiểu biết về bảo hiểm ngày càng nhiều hơn.

Các doanh nghiệp bảo hiểm đã chú trọng đầu tư phát triển công nghệ thông tin phục vụ khâu khai thác, theo dõi hợp đồng bảo hiểm, giải quyết bồi thường và chăm sóc khách hàng. Nhiều doanh nghiệp bảo hiểm đã đầu tư hàng chục tỉ đồng đến hàng trăm tỉ đồng trang bị máy móc thiết bị và phần mềm quản lý như Bảo Việt, Prudential, Bảo Minh, PJICO...

Các doanh nghiệp bảo hiểm đã tăng vốn kinh doanh gấp nhiều lần. Năm 2004 tổng vốn kinh doanh của các doanh nghiệp bảo hiểm đã lên đến trên 6.500 tỉ đồng tăng 633% so với năm 1999 (180 tỉ). Điều này làm tăng năng lực bảo hiểm và năng lực cạnh tranh, giảm nhu cầu phải tái bảo hiểm ra nước ngoài, đảm bảo lợi ích an toàn của người tham gia bảo hiểm ngày một tốt hơn.

Các doanh nghiệp bảo hiểm qua cạnh tranh đã tự hoàn thiện mình để vươn lên sẵn sàng chấp nhận những khó khăn thách thức khi mở cửa thị trường bảo hiểm Việt Nam, hội nhập quốc tế theo lộ trình thực hiện Hiệp định thương mại Việt - Mỹ và gia nhập WTO.

**Công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm ngày càng được hoàn thiện theo hướng tạo sự thuận lợi năng động cho các doanh nghiệp bảo hiểm, đảm bảo lợi ích người tham gia bảo hiểm.**

Luật Kinh doanh bảo hiểm có hiệu lực từ 1/4/2001 và các văn bản hướng dẫn thi hành Nghị định 42, Nghị định 43, Thông tư 71 và 72. Quyết định 175/TTg ngày 29/08/2003 phê duyệt Chiến lược phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam, Quyết định 153/BTC ngày 22/09/2003 ban hành hệ thống chỉ tiêu giám sát doanh nghiệp bảo hiểm, Nghị định 118 ngày 13/10/2003 và Thông tư 35/BTC về xử phạt hành chính trong lĩnh vực kinh doanh bảo hiểm, Thông tư 98, 99 ngày 19/10/2004 sửa đổi thông tư 71,



72, Quyết định 23 BTC ngày 25/02/2003 ban hành quy tắc biểu phí bảo hiểm bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới. Đây là những văn bản pháp quy điều chỉnh trực tiếp tới hoạt động kinh doanh bảo hiểm tại Việt Nam.

Các văn bản pháp quy khác gồm Luật Thuế GTGT, Luật Thuế TNDN, Pháp lệnh Thuế thu nhập cá nhân, Luật Kế toán, Luật giao thông thủy nội địa, Luật cạnh tranh, dự thảo Luật Thương mại, dự thảo Luật Hàng hải đều liên quan và điều chỉnh hoạt động kinh doanh bảo hiểm tại Việt Nam.

Trong năm 2004 đã cổ phần hoá 2 doanh nghiệp bảo hiểm là Bảo Minh và VinaRe, tạo ra cơ hội mới cho các doanh nghiệp bảo hiểm hoạt động vốn cổ phần.

**Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đã đưa được tiếng nói chung của các doanh nghiệp bảo hiểm trong việc xây dựng khung pháp lý công bằng và tạo thuận lợi cho việc phát triển thị trường bảo hiểm Việt Nam, giữ vai trò cầu nối giữa cơ quan quản lý**

**Nhà nước với các doanh nghiệp bảo hiểm.**

Hiệp hội đã có các buổi hội thảo lấy ý kiến đóng góp và làm văn bản kiến nghị bổ sung sửa đổi một số văn bản pháp quy như Luật Kinh doanh bảo hiểm, NĐ 42, 43; TT 71, 72; TT 98, 99; NĐ 118, TT 35, Quyết định 153, Luật Cạnh tranh, Luật Giao thông thủy nội địa, Luật Thương mại (sửa đổi), Luật Hàng hải (sửa đổi) và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn thi hành Luật Thuế GTGT, thuế GTGT, thuế TNDN, Pháp lệnh Thuế TNCN.

Trên cơ sở kiến nghị của Hiệp hội, các cơ quan quản lý Nhà nước đã chấp thuận sửa đổi bổ sung và đặc biệt một số ý kiến kiến nghị đã mang lại quyền lợi cho các doanh nghiệp bảo hiểm và người tham gia bảo hiểm như không thu thuế GTGT đối với bảo hiểm cho hoạt động vận tải quốc tế, bảo hiểm trách nhiệm dân sự chủ tàu, bảo hiểm vào khu chế xuất, dịch vụ bảo hiểm xuất khẩu và tái bảo hiểm.

**Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam luôn tôn trọng và phát huy sự liên kết hợp tác giữa các doanh nghiệp nhằm xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, phát triển các sản phẩm bảo hiểm mới trên toàn thị trường.**

Hiệp hội đã chủ động phối hợp với các doanh nghiệp bảo hiểm xây dựng một số sản phẩm bắt buộc trình Bộ Tài chính cho phép triển khai bao gồm:

- Quy tắc biểu phí bảo hiểm Bắt buộc TNDS của chủ xe cơ giới
- Quy tắc biểu phí bảo hiểm bắt buộc xây dựng lắp đặt



## **BẢO HIỂM - TÁI BẢO HIỂM VIỆT NAM**

bằng nguồn vốn đầu tư của Nhà nước

- Quy tắc biểu phí bảo hiểm trách nhiệm người sử dụng lao động trong lĩnh vực xây dựng lắp đặt
- Quy tắc biểu phí bảo hiểm trách nhiệm tư vấn thiết kế xây dựng
- Quy tắc biểu phí bảo hiểm bắt buộc cháy nổ

Hiệp hội đã chủ động cùng các doanh nghiệp bảo hiểm kiến nghị với Bộ Tài chính giải quyết không thu thuế GTGT với hoa hồng đại lý và đưa ra giải pháp thu thuế thu nhập đại lý một cách hợp lý để đảm bảo ổn định phát triển kinh doanh bảo hiểm.

Hiệp hội thông qua hoạt động của các ban không chuyên đã chủ động đưa ra những đề xuất để các doanh nghiệp bảo hiểm có sự hợp tác song phương và đa phương về bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm cháy nổ kỹ thuật, bảo hiểm hàng hải, bảo hiểm con người và bảo hiểm nhân thọ.

Các hiện tượng cạnh tranh không lành mạnh về hạ phí bảo hiểm dưới mức an toàn tăng hoa hồng quá mức Bộ Tài chính cho phép, tranh giành đại lý bảo hiểm, sử dụng văn bản của địa phương chỉ đạo mua bảo hiểm tại doanh nghiệp bảo hiểm của mình.. đã được phát hiện kịp thời. Các doanh nghiệp có đơn vị thành viên vi phạm sau khi có ý kiến, Hiệp hội đã kịp thời sửa chữa những sai sót trên.

**Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam là**



**trung tâm cung cấp thông tin và tuyên truyền chung cho các doanh nghiệp bảo hiểm Việt Nam**

Bản tin của Hiệp hội được phát hành hàng quý, là những thông tin quý báu và tin cậy về thị trường bảo hiểm Việt Nam. Nhu cầu có được bản tin ngày càng tăng. Đến tháng 12/2004 đã được các doanh nghiệp bảo hiểm hội viên đặt hàng với số lượng gần 400 cuốn/ bản tin.

Một số hoạt động tuyên truyền chung đã tổ ra thiết thực hiệu quả

như tổ chức hội thảo, họp báo nhân ngày truyền thống Hiệp hội (3/5) phát hành 500.000 tờ rời về bảo hiểm xe cơ giới, phát hành 18.800 áp phích tuyên truyền về hậu quả của chạy quá tốc độ, tổ chức lễ bàn giao 2 công trình đảm bảo an toàn giao thông đường sắt đường bộ tại Phú Xuyên, Bắc Giang, tổ chức tuyên truyền về bảo hiểm nhân thọ 28 số trên báo Thanh Niên với số lượng xuất bản 500.000 tờ/số.

**Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam bước đầu thực hiện chức năng**



Hội thảo về dự thảo Nghị định Chính phủ về BH bắt buộc cháy nổ do Ban nghiên cứu chế độ BH bắt buộc cháy nổ của HHBHVN, Bộ Tài chính, Bộ Công an và Bộ Tư pháp tổ chức ngày 28/6/2004

### **đào tạo trợ giúp hội viên.**

Hiệp hội đã tổ chức được các đợt tập huấn, giới thiệu sản phẩm bảo hiểm như bảo hiểm tín dụng, bảo hiểm trách nhiệm, bảo hiểm rủi ro phi nhân thọ truyền thống, tái bảo hiểm... các đợt tập huấn về triển khai thuế GTGT, thuế TNDN, Nghị Định 118, Quyết định 153. Hiệp hội đã biên soạn Giáo trình đào tạo đại lý bảo hiểm Phi nhân thọ và phát hành 1.000 cuốn cho các doanh nghiệp bảo hiểm.

Hiệp hội đã đào tạo được 171 đại lý bảo hiểm phi nhân thọ và tổ chức đào tạo kiến thức cơ bản về hội nhập kinh tế quốc tế cho 82 người. Hiệp hội đã được Hiệp hội bảo hiểm Phi nhân thọ Nhật Bản uỷ quyền tuyển chọn người tham gia đào tạo tại Nhật, năm 2004 được 2 học viên.

### **Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đã mở rộng quan hệ hợp tác với các tổ chức, cơ quan trong và ngoài nước.**

Năm 2001 Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam trở thành hội viên Hội đồng bảo hiểm ASEAN. Uy tín và quan hệ của Hiệp hội Bảo hiểm Việt nam với quốc tế bước đầu được nâng cao thông qua sự hợp tác với các hiệp hội bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ trong Hội đồng bảo hiểm ASEAN, Hiệp hội Bảo hiểm phi nhân thọ Nhật Bản, Liên đoàn bảo hiểm Pháp, các tập đoàn bảo hiểm như MUNICH RE, SWISS RE, các công ty bảo hiểm có văn phòng đại diện bảo hiểm tại Việt Nam.

Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đã nhận được sự ủng hộ động viên khích lệ của các tổ chức, cơ quan trong nước: Bộ Tài chính, Bộ Nội Vụ, Bộ Công An, Bộ GTVT, Ủy

ban ATGT Quốc gia, Văn phòng Chính phủ, Văn phòng Quốc Hội, Ban Đối ngoại Trung ương. Đánh giá thành tích hoạt động của Hiệp hội, Bộ Tài chính và Ủy ban ATGT Quốc gia đã tặng thưởng bằng khen cho Hiệp hội.

Hoạt động của Hiệp hội đã thu hút được 100% doanh nghiệp bảo hiểm tham gia là hội viên chính thức. Các doanh nghiệp môi giới, đại lý bảo hiểm, tư vấn và tính phí bảo hiểm, các văn phòng đại diện của công ty bảo hiểm nước ngoài, các trường đại học và học viện đào tạo bảo hiểm đều có nguyện vọng tham gia Hiệp hội với tư cách hội viên tán trợ. Tương lai đầy hứa hẹn cho Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam phát triển vào giai đoạn tới, nhiệm kỳ II của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam. ■

