

Thị trường

BẢO HIỂM VIỆT NAM

6 tháng đầu 2006

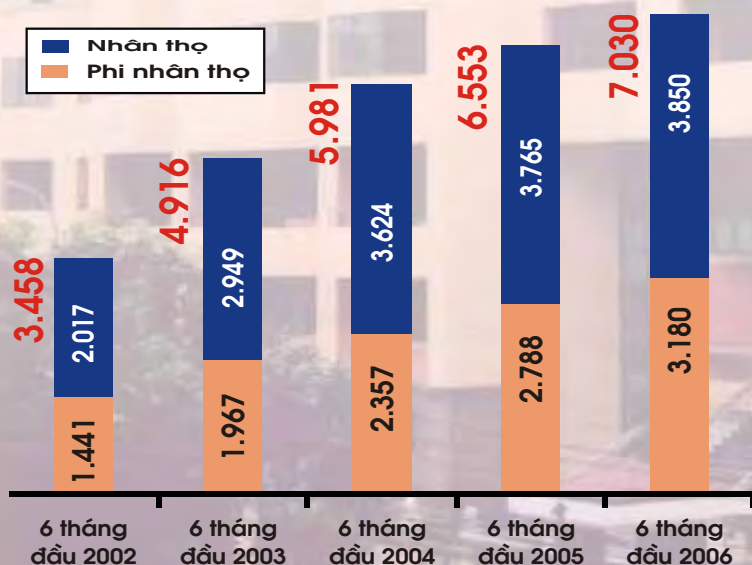
Trong 6 tháng đầu năm 2006, kinh tế Việt Nam tiếp tục phát triển tương đối tốt, tốc độ tăng trưởng GDP đạt 7,4% so với kế hoạch cả năm đề ra là 8%. Các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế chính đều đạt khá: giá trị sản xuất công nghiệp tăng 16,1%, kim ngạch xuất khẩu tăng 25,7%. Nhiều dự án trọng điểm quốc gia được triển khai như thủy điện Sơn La với số vốn 3 tỷ USD, nhà máy lọc dầu Dung Quất, điện đạm Cà Mau với số vốn mỗi công trình nhiều tỷ USD. Một trong những diễn biến quan trọng trong 6 tháng đầu năm là Việt Nam đã hoàn tất việc đàm phán với 28 đối tác có yêu cầu đàm phán về việc Việt Nam gia nhập Tổ chức thương mại thế giới (WTO), trong đó có đối tác quan trọng nhất là Mỹ. Đây là tiền đề thuận lợi để Việt Nam gia nhập tổ chức này vào tháng 10/2006 và tạo bước đột phá về đầu tư nước ngoài trong thời gian tới.

Bảo hiểm phi nhân thọ

Trong bối cảnh kinh tế như trên, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam trong 6 tháng đầu năm phát triển tương đối tốt với tổng doanh thu phí ước đạt 3.180 tỷ VND, tăng 14% so với cùng kỳ năm trước.

Hầu hết các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ lớn đều tăng trưởng tốt: Bảo Việt tăng 8,6%; Bảo Minh tăng 10,47%, PVI tăng gần 60%,... Trong 6 tháng đầu năm, Bộ Tài chính đã cấp giấy phép hoạt động cho một công ty bảo hiểm phi nhân thọ mới: Công ty cổ phần bảo hiểm toàn cầu (GIC). Như vậy, tổng số các doanh nghiệp bảo hiểm phi nhân thọ trên thị trường hiện nay đã lên tới 17 công ty.

Tổng phí bảo hiểm nhân thọ và phi nhân thọ toàn thị trường 6 tháng đầu 2002 - 2006 (Tỷ VNĐ)



Điều đáng nói ở đây là tình hình cạnh tranh trên thị trường đã và đang diễn ra hết sức gay gắt ở tất cả các loại hình nghiệp vụ. Các doanh nghiệp, trong đó có một số công ty nhỏ, mới thành lập, cạnh tranh quyết liệt bằng các hình thức như hạ phí, giảm mức miễn thường, mở rộng điều kiện điều khoản nhằm giành giật thị phần.

Đối với bảo hiểm cháy, tình hình cạnh tranh khốc liệt còn diễn ra

BẢO HIỂM - TÁI BẢO HIỂM VIỆT NAM

ngay cả đối với nhóm ngành hàng có nguy cơ rủi ro cao như dệt may, nhựa, sản xuất giấy. Nhiều dịch vụ trong nhóm này được chào phí với tỷ lệ từ 0,06% - 0,08%, vốn là tỷ lệ phí dành cho rủi ro loại tốt. Đối với bảo hiểm thân tàu, sự cạnh tranh đặc biệt gay gắt diễn ra trong dịch vụ bảo hiểm trách nhiệm cho nhà thầu đóng tàu: có những dịch vụ phí được giảm tới 30% - 50%, trong khi trên thị trường quốc tế, loại hình dịch vụ này được khai thác rất thận trọng với phí và mức khấu trừ cao, điều kiện điều khoản rất chặt chẽ.

Về tình hình tổn thất, trong 6 tháng đầu năm đã xảy ra một số vụ tổn thất điển hình như sau:

- Sự cố máy bay A320 số hiệu VN-A308 ngày 27/5/2006, ước tổn thất 4.080.000 USD
- Sự cố máy bay ATR72, số hiệu VN-B202 ngày 19/5/2006, ước tổn thất 580.000 USD
- Tổn thất tại trạm nghiền xi măng Holcim, ước tổn thất 1,5 triệu USD
- Tổn thất hàng trên tàu "Henza", ước bồi thường hơn 900.000 USD
- Tàu Hoàng Chiến 08 chìm ngày 6/6/2006 tại Hải Phòng, ước thiệt hại 3 tỷ VND
- Tàu Hai Phong 07 chìm ngày 16/6/2006 tại Hải Phòng, ước thiệt hại 13 tỷ VND
- Tàu Hoang Son 16 chìm ngày 29/6/2006 tại Phan Thiết, ước thiệt hại 4 tỷ VND
- Tổn thất hạ thủy tàu 53.000 tấn tại xưởng đóng tàu Hạ Long ước thiệt hại 800.000 USD
- Vụ cháy tại công ty Anh

Dũng tháng 3/2006, ước tổn thất 18 tỷ VND

Nhìn chung, tình hình tổn thất của các nghiệp vụ cháy, kỹ thuật, bảo hiểm hàng hoá vận chuyển không có biến động lớn và duy trì ở mức tương đối tốt. Riêng bảo hiểm thân tàu tình hình tổn thất vẫn rất xấu và đã tiếp diễn trong một thời gian dài.

Bảo hiểm nhân thọ

Thị trường bảo hiểm nhân thọ vẫn gặp nhiều khó khăn do lãi suất ngân hàng và lạm phát vẫn duy trì ở mức cao. Số lượng đơn bảo hiểm cấp mới trong 6 tháng giảm khoảng 20% - 25% so với cùng kỳ năm trước trong khi tình trạng huỷ hợp đồng có chiều hướng gia tăng ở tất cả các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ.

Tuy nhiên, việc giảm số lượng đơn cấp mới chưa ảnh hưởng ngay đến doanh thu phí của thị trường trong 6 tháng đầu năm nay. Tổng phí bảo hiểm nhân thọ của thị trường trong 6 tháng đạt 3.850 tỷ VND, tăng 2,26% so với cùng kỳ năm trước. Tuy nhiên, nếu tình hình không được cải thiện, hợp đồng mới càng ít thì doanh thu phí và lợi nhuận của các công ty sẽ bị ảnh hưởng nghiêm trọng trong những năm tới.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, kể từ tháng 7, hệ thống phần mềm quản lý đại lý do 6 doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ xây dựng bắt đầu đi vào hoạt động nhằm sàng lọc những đại lý làm ăn bất chính, xâm phạm quyền lợi của khách hàng và phương hại tới uy tín doanh nghiệp. Hệ thống phần mềm này cho phép kết nối thông tin đại lý giữa 6 doanh nghiệp:

ACE Life, AIA, Bảo Minh - CMG, Bảo Việt nhân thọ, Manulife và Prudential. Trên cơ sở đó, sẽ lọc ra và lập danh sách đen các đại lý vi phạm. Danh sách được lưu trên hệ thống 3 năm. Những đại lý vi phạm sẽ bị chấm dứt hợp đồng hoặc sa thải, và sẽ không được bất kỳ doanh nghiệp bảo hiểm nào tuyển dụng trong vòng 3 năm kể từ ngày bị liệt vào danh sách.

Tiêu cực trong hoạt động của đại lý là vấn đề nan giải với các doanh nghiệp trong ngành từ nhiều năm nay. Với hơn 100.000 đại lý, các doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ khó kiểm soát thông tin, dẫn tới tình trạng một đại lý làm chung cho nhiều doanh nghiệp, hoặc vi phạm quy định của doanh nghiệp này thì chuyển sang làm cho doanh nghiệp khác. Để ký được hợp đồng, nhiều đại lý đã quảng cáo sai sự thật về nội dung, phạm vi hoạt động của doanh nghiệp bảo hiểm cũng như các điều kiện điều khoản bảo hiểm, gây thiệt hại cho người mua bảo hiểm. ■

